

QQ 钱包支付商户平台商户号升级操作流程

背景：

基于对商户服务的持续优化，为向商户提供更便捷、更完善的商户管理及资金管理能力，现已升级支付接入集成方案，可实现QQ钱包支付和微信支付双渠道的收款能力。



升级优势：

- 1、通过微信支付商户号就可实现QQ&微信双渠道收款功能，后续商户号的管理维护更简单，操作流程更便捷；
- 2、微信支付商户平台可以查看双渠道交易情况、快速获取双端的交易记录、集中管理商户资金；
- 3、微信支付商户平台提供更强大的风控能力保障，更好地监测处理交易风险问题，为业务安全护航。

1 升级概览



1.1 确认升级所使用的微信支付商户号

商户可自主选择使用「存量微信支付商户号」或「新申请微信支付商户号」完成服务升级：

- 存量微信支付商户号：若使用已有的微信支付商户号，则无需重复注册；
- 新申请微信支付商户号：若根据业务或财务管理需要，需使用新微信支付商户号，可根据以下指引开通：

商户号类型	接入指引
微信支付商户号(普通商户)	微信支付接入指引
微信支付商户号(服务商)	成为合作伙伴 特约商户进件

1.2 微信支付商户号开通「QQ 钱包支付权限」

商户发送邮件给 QQ 钱包支付团队申请开通权限，邮件内容如下：

收件人：*qpay@tencent.com*

邮件名称：**【QQ 钱包支付权限配置】***XX 公司微信商户号申请配置 QQ 钱包支付权限-日期*

商户需提交的资料：

- 微信支付商户号
- 商户主体名称
- QQ 钱包支付场景依赖的 *appid*（可通过支付回调参数进行查询，*appid* 为纯数字串组成）
- 需接入的支付方式（目前支持的支付方式可参考本文目录 1.3）
- 用户使用 **QQ 钱包支付** 的具体场景描述、核心流程场景图及当前使用 QQ 钱包支付操作完整录屏

权限申请预期时效：接收需求后将于 3-7 个工作日完成权限配置。

1.3 接口调用：使用微信支付 V3 版本接口调试 QQ 钱包支付功能

当前微信支付商户号及接口支持的 QQ 钱包支付能力如下：

- 1、支付能力：JSAPI 支付、APP 支付、H5 支付、Native 支付；
- 2、营销能力：微信商家转账至 QQ 用户的营销能力；

相关接口使用微信支付 V3 版本，仅需在部分字段兼容 QQ 钱包支付的信息即可。

具体支付 API 接入参考本文目录 2「使用微信支付接口接入 QQ 钱包支付详细指引」。

1.4 接口接入并测试通过后，即可灰度上线

2 QQ 钱包支付接入指引

2.1 APP 支付

商户在 APP 中使用 QQ 钱包支付收款：[APP 支付接入指引](#)；

2.2 JSAPI 支付

商户在 QQ 内部浏览器网页中使用 QQ 钱包支付收款：[JSAPI 支付接入指引](#)；

**若需接入 JSAPI 支付，待权限开通后，商户需先登录微信商户平台，进入【开发配置→支付配置】页面完成支付相关域名添加；再将该域名提供至 QQ 商户平台 (qpay@qq.com)，待平台确认无误后，即可进行 JSAPI 支付接口的接入工作。*

2.3 Native 支付

商户在 PC 端网页浏览器中使用 QQ 支钱包付收款：[Native 支付接入指引](#)；

2.4 H5 支付

商户在移动客户端浏览器网页（非 QQ 客户端内部浏览器）中使用 QQ 钱包支付收款：[H5 支付接入指引](#)；

2.5 订单退款

商户对用户交易进行退款：[订单退款](#)；

2.6 商家转账

商户对用户 QQ 账户进行营销转账：[商家转账到 QQ 钱包](#)；

2.7 商户交易账单

由微信支付商户号统一开立交易账单，整体账单格式无变化（详见：[交易账单详细说明-下载账单](#)），仅在部分字段区分微信、QQ 收款订单，调整详见以下（示例）：

字段名	字段中文名	字段兼容 QQ 钱包支付说明	字段兼容 QQ 钱包支付示例值
appid	公众账号 ID	QQ 收款时，记录为商户在 QQ 互联的 AppID	102011123
openid	用户标识	QQ 收款时，记录为 QQ 用户 openid	odFzSjrWJAY6wH-EpDfTdREqzAlw
trade_type	交易类型	QQ 收款时，识别为 QQ 交易类型： QQ-JSAPI QQ-NATIVE QQ-APP QQ-H5 QQ-MINIPROGRAM (不带前缀即代表原微信支付渠道，暂不支持 QQ 付款码支付)	QQ-NATIVE
bank_type	付款银行	QQ 收款时，记录为 QQ 用户支付的实际银行卡	buy_bank_type": "2013"
payer	用户标识	QQ 收款时，记录为 QQ 用户 openid	odFzSjrWJAY6wH-EpDfTdREqzAlw

2.8 商户结算

统一使用微信支付结算规则，支持各类收费方式（e.g. 异号扣费，收支分离，APP/H5 场景收费，借贷分离），详见：[入驻结算规则、行业属性及特殊资质](#)。

2.9 商户发票

开票需通过微信支付商户号完成，开票主体为财付通。申请流程适用当前微信商户号开票流程，详见：[申请手续费发票方法](#)。

3 原 QQ 商户号处理方案

3.1 用户退款保障

为了保障用户在退款有效期内可正常申请退款，商户需保证原 QQ 商户号内资金充足，支持资金原路退回至用户。

如资金不足，可前往【QQ 钱包支付商户平台-资金管理-充值】选择现金账户，完成充值。

QQ钱包 | 商户平台

预留信息：125防钓鱼223

您好, 退出 | 开发文档 | 帮助中心

总览

交易管理

结算管理

资金管理

充值

提现

资金流水

资金账单

账户管理

下属商户管理

现金红包

风险处理

充值

选择银行: 招商银行 企业

充值账户: 现金账户 账户类型说明

账户余额(元):

充值金额(元):

备注:

确定充值

3.2 商户号资金提现

在保障业务退款资金充足的情况下，原 QQ 商户号内其余资金可进行提取。

商户可前往【QQ 钱包支付商户平台-资金管理-提现】选择现金账户/营销账户查看可提现金额并完成资金提现。

QQ钱包

商户平台

预留信息：防盗自设置文字2

您好, 退出

开发文档

帮助中心

总览

交易管理

结算管理

资金管理

充值

提现

资金流水

资金账单

账户管理

现金红包

风险处理

提现

提现

开户名称: 开户支行: 开户银行: 银行账号: 开户银行城市: 广东省深圳

提现账户: 现金账户 提现金额: 现金账户 营销账户 备注: 可选填

登录密码:

确定提现

3.3 商户号注销

退款周期结束后，确保原 QQ 商户号内资金已完成提现，即可申请注销该商户号。

注销流程：商户提供营业执照、法人证件、商户号注销函，发送至 QQ 钱包支付商户平台客服邮箱（邮箱：qpay@tencent.com）申请注销。

附：[商户号注销申请函](#)